

# ISOTools



# IATF 16949

# ¿Qué es la IATF 16949?

## Calidad en el sector automovilístico

La **IATF 16949:2016**, denominada oficialmente “Sistemas de gestión de la calidad — Requisitos específicos para la industria de la automoción”, es la norma internacional que regula la gestión de la calidad en el sector automotor. Fue desarrollada por la International Automotive Task Force (IATF) en conjunto con ISO y reemplaza a la antigua **ISO/TS 16949**.

Este estándar establece los requisitos para un **Sistema de Gestión de la Calidad** enfocado en la **mejora continua**, con especial atención en la **prevención de defectos** y en la **reducción de variaciones y desperdicios** dentro de la cadena de suministro de la automoción.

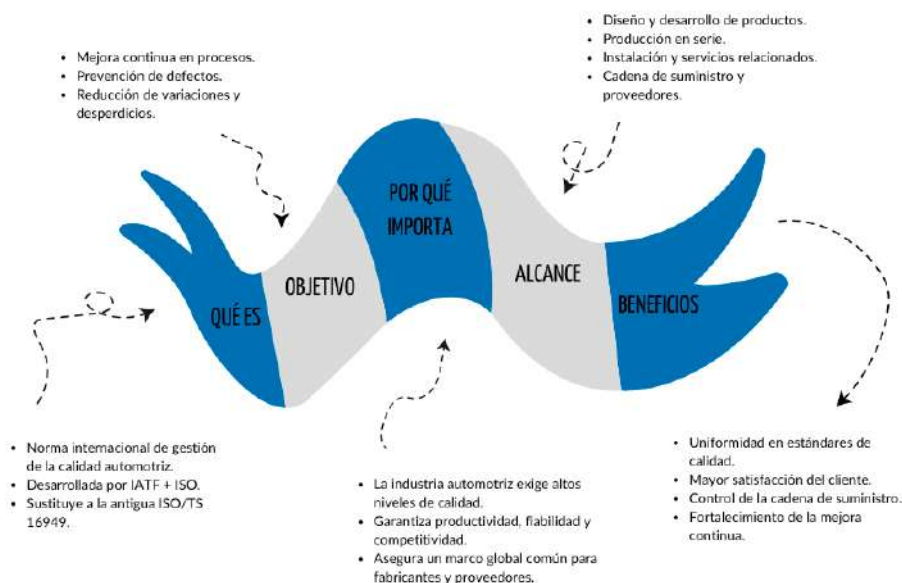
La **industria automotriz**, altamente competitiva y globalizada, demanda altos niveles de calidad en cada componente y proceso. La **IATF 16949:2016** proporciona un marco común que garantiza a los fabricantes el control riguroso de sus proveedores y la capacidad de asegurar **productividad, fiabilidad y mejora continua**.

La norma se aplica a todo el **proceso productivo**: desde la fase de **diseño y desarrollo de nuevos productos**, pasando por la **producción, instalación y servicios relacionados**, asegurando estándares uniformes de calidad reconocidos a nivel mundial.

IATF 16949:2016

CALIDAD EN LA AUTOMOCIÓN

isotools.us



# Norma IATF 16949

## Estructura de la norma IATF 16949

Estructura	Contenido
<b>Alcance</b>	Define los requisitos para un Sistema de Gestión de la Calidad en la industria automotriz y su cadena de suministro. Su objetivo es fomentar la mejora continua, la prevención de defectos y la reducción de variaciones y desperdicios, integrando plenamente los requisitos de ISO 9001:2015 con exigencias adicionales específicas del sector.
<b>Referencias normativas</b>	La IATF 16949:2016 se aplica en conjunto con la ISO 9001:2015, que actúa como norma base. También remite a guías, manuales de referencia de la IATF y documentos técnicos de los fabricantes (OEM), que complementan su implementación.

Estructura	Contenido
<b>Términos y definiciones</b>	Incorpora los términos de la ISO 9000:2015 y añade definiciones propias del sector automotriz, como "piezas de servicio", "partes de recambio" o "plan de control".
<b>Sistema de Gestión de la Calidad</b>	Exige establecer, documentar, implementar y mantener un sistema conforme a ISO 9001:2015 reforzado con requisitos propios de IATF, entre ellos: APQP, plan de control, AMFE (FMEA), validación de procesos especiales y requisitos específicos del cliente.
<b>Liderazgo y compromiso de la dirección</b>	La alta dirección debe demostrar liderazgo activo: enfoque al cliente, política de calidad, objetivos medibles, roles y responsabilidades claras y revisiones periódicas. Se refuerza el alineamiento con los requisitos de los fabricantes automotrices (OEM).
<b>Gestión de recursos</b>	Incluye provisión de recursos humanos, infraestructura, entorno de trabajo y competencias específicas. La norma enfatiza el desarrollo de proveedores y la gestión de habilidades técnicas necesarias para el sector automotriz.
<b>Operaciones (realización del producto)</b>	Regula la planificación y control de la producción, el diseño y desarrollo de productos y procesos, la gestión de compras, la producción, la gestión de cambios, el mantenimiento de equipos y la calibración de equipos de medición.
<b>Evaluación del desempeño, medición y mejora</b>	Exige la medición de la satisfacción del cliente, control de procesos y productos, auditorías internas, análisis de datos, gestión de no conformidades y aplicación de acciones correctivas. Refuerza el uso de herramientas como PPAP, SPC o metodología 8D, así como la mejora continua y el enfoque basado en riesgos.

## Alcance

La norma define los requisitos para un **Sistema de Gestión de la Calidad** en la industria automotriz y su cadena de suministro. Su objetivo es fomentar la mejora continua, la prevención de defectos y la reducción de variaciones y desperdicios, integrando de forma plena los requisitos de la **ISO 9001:2015** con exigencias adicionales específicas del sector.

## Referencias normativas

La IATF 16949:2016 debe aplicarse en conjunto con la **ISO 9001:2015**, que sirve de base. Además, remite a guías, manuales de referencia de la IATF y documentos de los fabricantes (OEM) como complementos esenciales para su implementación.

## Términos y definiciones

Se incorporan los términos de la **ISO 9000:2015** y se añaden definiciones específicas del sector automotor, tales como “piezas de servicio”, “partes de recambio” o “plan de control”.

## Sistema de Gestión de la Calidad

Las organizaciones deben establecer, documentar, implementar y mantener un sistema conforme a ISO 9001:2015, reforzado con requisitos adicionales de IATF. Entre ellos destacan: **planificación avanzada de la calidad del producto (APQP), plan de control, AMFE (FMEA) y validación de procesos especiales.**

## Liderazgo y compromiso de la dirección

La alta dirección debe demostrar un rol activo en el sistema, asegurando el **enfoque al cliente**, la definición y comunicación de la política de calidad, el establecimiento de objetivos medibles, la asignación de responsabilidades y la realización de revisiones de la dirección. La norma exige un mayor compromiso con los **requisitos de los fabricantes de automoción (OEM)**.

## Gestión de recursos

Se deben proporcionar los recursos necesarios para garantizar la calidad. Esto incluye la competencia del **personal**, la infraestructura, el entorno de trabajo y el uso de tecnologías apropiadas. IATF 16949 enfatiza en la **gestión de proveedores** y la **desarrollo de competencias específicas del sector**.

## Operaciones (realización del producto)

Esta sección regula la planificación de la producción y los procesos relacionados con los clientes. Se incluyen requisitos sobre:

- **Diseño y desarrollo de productos y procesos.**
- **Gestión de compras y proveedores.**
- **Producción y provisión de servicios.**
- **Gestión de cambios.**
- **Mantenimiento de equipos y calibración de dispositivos de medición y seguimiento.**

## Evaluación del desempeño, medición y mejora:

La organización debe realizar un seguimiento continuo de la satisfacción del cliente, procesos y productos. Además, exige auditorías internas, análisis de datos, control de productos no conformes y aplicación de **acciones correctivas y preventivas**. Se hace especial énfasis en la **mejora continua**, el **análisis de riesgos** y la utilización de herramientas como PPAP, SPC o 8D para la resolución de problemas.

# Últimos cambios en la ISO/TS 16949

En 2016 fue publicada una nueva versión de las Reglas de Certificación para el sector automotor en relación con el estándar **IATF16949**.

Los cambios en el proceso de certificación fueron:

- Eliminación de los extended workbench.
- Los consultores no podrán participar en las auditorías.
- Obligación de comunicar a la entidad certificadora información de cualquier cambio en la empresa.
- Tiempo de auditoría mínimo en el área de producción durante la auditoría.
- Cálculo y comunicación de número de empleados temporales.

- Cambio de auditores durante el ciclo de auditoría.
- Proporcionar información de la empresa antes de la auditoría.
- Tiempo de auditoría extra.
- Plazos de 60 días para gestionar las no conformidades tras la auditoría.
- 100% no conformidades resueltas.
- Verificación de la implementación efectiva de las acciones correctivas.
- Emisión de certificados sin logos de los clientes.
- Auditorías especiales en caso de reclamaciones.

## Software para IATF 16949

### Plataforma ISOTools facilita la automatización de la IATF16949

La implementación, mantenimiento y automatización de los Sistemas de Gestión de Calidad para la producción en serie y de piezas de recambio en el sector automotor basadas en **IATF 16949** es mucho más fácil con la Plataforma Tecnológica ISOTools.

ISOTools está diseñado para reducir costos y tiempo en la gestión de no conformidades, para minimizar la burocracia y para fomentar las sinergias entre departamentos.



Desde la perspectiva de la mejora continua y la satisfacción del cliente, la **IATF 16949** es una norma de aplicación en diferentes etapas dentro de la cadena de suministro de automoción, diseño y desarrollo de productos, producción e instalación si fuera necesario.

La certificación de sistemas de la calidad según **IATF 16949** está destinada a las industrias del **sector de la automoción** que pertenezcan a las redes de proveedores interesados, tanto en la mejora de la calidad de su cadena de producción, como en la disminución de las variaciones e incidencias que pudieran sucederse en la cadena de suministro. ISOTools le ayuda a conseguir estas metas.

Este software permite la integración del estándar **IATF 16949** con otras normas, tales como ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, de forma sencilla gracias a su estructura modular.

# ISOTools

