

ISOTools



ISO/IEC 17025

¿Qué es ISO IEC 17025?

Evaluación de la conformidad. Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y de calibración

ISO 17025 es una norma orientada a la evaluación de la conformidad. Contiene los requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y de calibración. Este estándar fue publicado por ISO en diciembre de 1999 y se revisó en 2017. Es el resultado de la asociación entre La Organización Internacional de Normas y La Comisión Electrotécnica Internacional. La norma reemplaza la Guía ISO 25 y EN 45001 y toma en consideración la experiencia de operaciones que se obtuvo desde que se publicaron las normas anteriores.

ISO 17025 se desarrolló para guiar a los **laboratorios** en la administración de **calidad** y requerimientos técnicos para su adecuado funcionamiento. La presente norma cumple con los requerimientos técnicos de ISO 9000. Por lo tanto, toda organización que cumple con los requerimientos de **ISO 17025** también cumple con los requerimientos de ISO 9000.

Mientras que los requerimientos de ISO 9000 son genéricos y se pueden aplicar a todo tipo de organizaciones, los requerimientos de **ISO 17025** son específicos para los **laboratorios de ensayo y calibración**. La norma trata temas tales como: la competencia técnica del personal, la conducta ética del personal, la utilización de **ensayos** bien definidos y procedimientos de **calibración**, participación en **ensayos** de pericia y contenidos de informes de **ensayos** y certificados.

El objetivo principal de la Norma **ISO 17025** es garantizar la competencia técnica y la fiabilidad de los resultados analíticos. Para ellos se vale tanto de requisitos de gestión como requisitos técnicos que inciden sobre la mejora de la **calidad** del trabajo realizado en los **laboratorios**.

Estos requisitos son empleados como herramientas para la difusión de un conocimiento colectivo, que facilita la integración del personal, proporciona flexibilidad en la adaptación a cambios del entorno y permite detectar problemas para su resolución anticipada.

Concepto	Explicación
Norma	ISO/IEC 17025:2017 — “General requirements for the competence of testing and calibration laboratories”.
Objeto / para quién	Se aplica a cualquier organización que realiza ensayos, muestreo o calibración y que quiere obtener resultados fiables.
Finalidad principal	Asegurar la competencia técnica del laboratorio y la validez de los resultados que emite.
Alcance	Está dirigida a laboratorios de ensayo y de calibración, abarcando tanto el sistema de gestión como los requisitos técnicos.
Beneficios clave	<ul style="list-style-type: none"> – Reconocimiento internacional de los resultados. – Confianza en la precisión y fiabilidad de los ensayos/calibraciones. – Facilita la cooperación entre laboratorios y aceptación mutua de resultados.
Aplicabilidad	Puede aplicarse a laboratorios públicos o privados, de cualquier tamaño o sector, siempre que realicen ensayos o calibraciones.

Norma ISO/IEC 17025

Estructura de la norma ISO IEC 17025

- 01.** Objeto y campo de aplicación
- 02.** Referencias normativas
- 03.** Términos y definiciones
- 04.** Requisitos relativos a la gestión
- 05.** Requisitos técnicos

Anexo A. Referencias cruzadas a ISO 9000.

Anexo B. Guía para requisitos específicos.

La implementación de la Norma **ISO/IEC 17025**, adoptará una nueva cultura de trabajo a todo el personal de la organización, esto permitirá mantener el desempeño eficaz del Sistema de Gestión de Calidad. Obteniendo como resultado la satisfacción del cliente, la optimización de los recursos empleados, la detección de no conformidades para establecer las acciones correctivas necesarias, así como la prevención de los riesgos potenciales que puedan suceder.



Software para ISO/IEC 17025

La Plataforma ISOTools facilita la automatización de la ISO/IEC 17025

La norma **ISO IEC 17025** puede ser automatizada fácilmente con la **Plataforma Tecnológica ISOTools**.

ISOTools facilita la implementación y mantenimiento de los Sistemas de Gestión de Calidad para la acreditación de Laboratorios de Ensayo y Calibración según **ISO 17025**.

Este software se integra en la estructura de los laboratorios facilitando el trabajo diario desde la planificación del muestreo hasta los resultados, minimizando la burocracia y reduciendo costos.

Este software permite la integración del estándar **ISO 17025** con otras normas, tales como ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, de forma sencilla gracias a su estructura modular.

Fuentes bibliográficas:

- International Organization for Standardization & International Electrotechnical Commission. (2017). *ISO/IEC 17025:2017 — General requirements for the competence of testing and calibration laboratories*. ISO.
- International Organization for Standardization. *ISO/IEC 17025 — Testing and calibration laboratories*. ISO. Recuperado de <https://www.iso.org/ISO-IEC-17025-testing-and-calibration-laboratories.html>
- QSE Academy. *Requirements of ISO/IEC 17025 for testing laboratories*. Recuperado de <https://www.qse-academy.com/requirements-of-iso-iec-17025/>

ISOTools

